



ツール

IP-KVM装置

中央監視PCがある常駐・非常駐管理現場でIP-KVM装置を取付けることにより、遠隔地等（支社・営業所・鹿島建物コールセンター、出先）でノートPCやタブレット等を活用して「あたかも現地にいるような感覚」で中央監視PC画面の確認や機器発停操作等ができます。鹿島建物コールセンターでは遠隔監視のほか関係者の代理で機器発停操作（事前に機器発停に関する協議が必要）も可能です。管理現場側と監視側間の通信は安全性の高い鹿島グループのネットワーク（閉域網）を利用します。



Point



即時対応

現地にある中央監視PC画面を遠隔地（支社・営業所・自宅）で社給PCやタブレット等を活用して監視・機器発停が可能。中央監視PC画面を確認できることで機器の不具合詳細が把握でき、機器トラブル対応が緊急か否かの判断が可能。人員不足を補う業務効率化や労働生産性向上に寄与します。



サポート体制強化

物件担当者・現場所長が業務多忙によりリモート操作ができない場合、支社・営業所社員、鹿島建物コールセンター員が代理でリモート操作による機器発停等が可能。平日夜間・休日の設備トラブルは緊急性の有無を判断し鹿島建物コールセンター員が出動します。（別途条件あり）



コスト削減

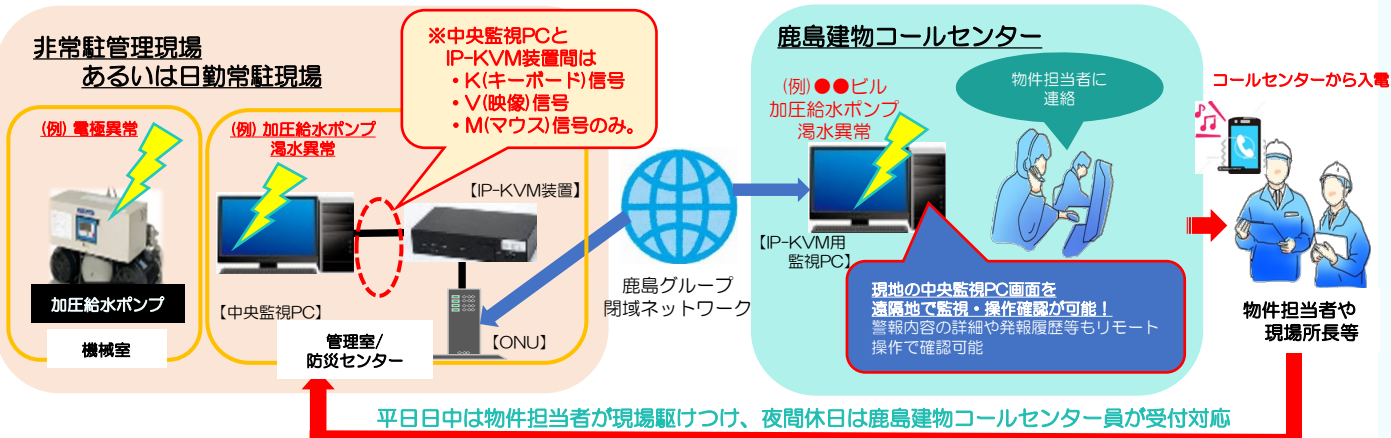
物件担当者または現場所長は支社・営業所・自宅から現地の中央監視PCをリモート監視・発停が可能のため、軽微な機器トラブルであれば物件担当者や鹿島建物コールセンターの緊急出動が不要となりコスト削減が可能。工夫次第で日勤常駐現場の非常駐化も実現可能。



安全性

中央監視PCのK（キーボード）、V（ビデオ）、M（マウス）信号をIP-KVM装置に接続し、鹿島グループ閉域網経由で社給PC等からリモート監視・機器操作が可能。顧客のネットワークに影響を与えず安全にリモート監視・機器操作が可能です。

活用事例



現地の中央監視PC画面を遠隔地（支社・営業所、出先、自宅等）で社給PC等を活用してリモート監視・操作が可能。機器トラブル内容が把握できることで即時対応または翌営業日対応の判断が可能。人員不足を補う業務効率化、コスト削減、働き方改革の一端を担う便利なITツールです。